

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<http://kemeny-shop.hu/>

Ön mint felhasználó a <http://kemeny-shop.hu/> weboldal (a továbbiakban: Honlap) használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A Honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja a SCHIEDEL kémények és az ahhoz szükséges egyéb felszerelések Interneten történő bemutatása, kiskereskedelmi értékesítése és – igény szerint – házhozszállítása a vásárlók részére. A Honlap üzemeltetője az Etyeki Tűzép Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató).

2. A Szolgáltató adatai

Név:	Etyeki Tűzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Képviselő neve:	Tátrai Tamás Péter ügyvezető
Cégjegyzékszám:	07-09-009262
Nyilvántartásba vette:	Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság
Üzlet címe:	2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Üzlet nyitva tartási ideje:	H-P: 7-17, Sz: 8-13, Vas: -
Működési engedély száma:	1030-2/2003
Működési engedélyt kiállító hatóság:	Polgármesteri Hivatal, 2091 Etyek, Körpince köz 4.; Telefon és fax: +36 22 353 633, +36 22 353 698, +36 22 353 655
Adószám:	12997644-2-07
Számlavezető pénzüstézet:	Kereskedelmi és Hitelbank ZRt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	10403208-50515556-52531019
Telefonszám:	+36 22 597 027
E-mail:	info@kemeny-shop.hu

3. A vásárlás menete a webshop használata esetén

3.1. Regisztráció

3.1.1. A Honlapon történő vásárlás feltétele egy érvényes regisztráció. Ennek során Önnek meg kell adnia egy e-mail címet, egy felhasználó nevet és egy jelszót. A **„Regisztráció küldése”** gombra kattintva a regisztráció minden további lépés nélkül létrejön. Felhívjuk figyelmét, hogy a jelszó titoktartásának elmulasztásából illetve gondatlan felfedéséből eredő Szolgáltatót ért károkért (különösen téves megrendelés) Ön felel.

3.1.2. A bejelentkezést követően megváltoztathatja jelszavát, valamint megadhatja a következő adatokat: név/cégnév, irányítószám, város, utca, házsám, telefonszám. Ezen adatok megadása nem kötelező, azonban ha megadja, az online rendelés során az erre vonatkozó űrlapot már nem kell kitöltenie, mivel a rendszer automatikusan feltölti a megadott adatokkal.

3.1.3. A Honlapra történő belépést követően Ön jogosult felhasználói adatait bármikor módosítani az **„Adataim szerkesztése”** linkre kattintva.

- 3.1.4. Ön jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@kemeny-shop.hu e-mail címre küldött tetszőleges tartalmú üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 3.1.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törölje azon felhasználók regisztrációját, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnék, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

3.2. A kívánt termék kiválasztása

- 3.2.1. A termék kiválasztásához nem szükséges az előzetes regisztráció, de a megrendelés folyamata során ez elkerülhetetlen. Ön akár regisztráció előtt, akár után kívánja kiválasztani a terméket, a **„Kémény árkalkulátor”** gombra kattintva válogathat a termékek közül. Az Ön számára megfelelő fajtájú, méretű és paraméterekkel rendelkező terméket értelemszerűen kiválasztva (az előtte lévő négyzet vagy kör kipipálásával) a **„Tovább”** gombra kattintva létrehozhatja az Ön által megrendelni kívánt termék és a hozzá tartozó kiegészítő elemek és eszközök listáját.
- 3.2.2. A megrendelés összeállítása során a kérdőjelet ábrázoló ikonra húzva az egeret az adott elemhez tartozó súgót olvashatja.
- 3.2.3. A **„Tovább”** gombra kattintva láthatja a megrendelt termék és a hozzátartozó elemek, eszközök megnevezését, rendelési számát, a darabszámot és az összesített bruttó árat. Ezen az oldalon egyúttal lehetősége van pdf. formátumban is letölteni az összeállított megrendelést. A **„Tovább a megrendeléshez”** gombra kattintva lehet megadni a megrendelés kiszállításához illetve a számlázáshoz szükséges adatokat. Ezen a ponton, amennyiben rendelkezik regisztrációval, be kell jelentkezni, ellenkező esetben létrehozni a regisztrációt.
- 3.2.4. A **„Megrendelés megerősítése”** során szükséges megadni a szállítási adatokat, a számlázási adatokat, kiválasztani a fizetés és a szállítás módját. Fizetésre lehetőség van banki átutalással, illetve személyes átvétel esetén készpénzzel.

3.3. A bevitt adatok ellenőrzése, adatbeviteli hibák javítása; a megrendelés feladása

- 3.3.1. A **„Megrendelés megerősítése”** oldalon a **„Szállítási adatok”, a Szállítási adatok”, a „Fizetési mód”, a „Szállítási mód”** valamint a **„Megjegyzés”** rovat található.
- 3.3.2. Amennyiben a regisztráció során vagy később az **„Adataim szerkesztése”** pont alatt megadta pontos címét, Szolgáltató feltünteti az Ön által a regisztráció során megadott címet mint szállítási cím. A címet megváltoztathatja a **„Szeretnék más adatokat megadni”**-t bejelölve. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, a **„Szállítási adatok másolása ide”** ikonra kattintva a rendszer bemásolja a szállítási adatokat.

- 3.3.3. A következő pontban lehetőség van a **fizetési mód** kiválasztására. Jelenleg banki átutalással lehet fizetni vagy készpénzzel személyes átvétel esetén.
- 3.3.4. A következő pontban kiválaszhatja a **szállítási módot**. Lehetőség van ingyenes kiszállítás igénylésére Magyarország területén, illetve a termékek személyes átvételére Etyeken, Szolgáltató székhelyén.
- 3.3.5. A **„Megrendelés megerősítése”** gombra kattintva Ön megrendeli Szolgáltatótól a kiválasztott termékeket.

3.4. Visszaigazolás; a szerződés létrejötte

- 3.4.1. Az elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató egy automatikus visszaigazoló levéllel visszaigazolja az Ön e-mail címére, amely tartalmazza a megrendelés adatait, de a visszaigazolás legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 48 órán belül megérkezik a megadott e-mail címre, valamint amennyiben telefonszámot is megadott, Szolgáltató telefonon is tájékoztatja a további részletekről.
- 3.4.2. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, az ajánlat tartalma a továbbiakban nem köti Önt. Amennyiben Szolgáltató nem fogadja el az Ön ajánlatát, vagy arra a megérkezéstől számított 48 órán belül nem reagál, az ajánlat tartalma a továbbiakban nem köti Önt.
- 3.4.3. Az Ön ajánlatának elfogadásáról a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az ajánlat megérkezésétől számított 48 órán belül e-mailben nyilatkozik. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló értesítés megérkezésekor jön létre. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

3.5. Fizetés

- 3.5.1. **Banki átutalás.** Banki átutalás esetén Szolgáltató e-mail-en elküldi Önnek az előlegbekérő levelet. Az előleg Szolgáltató bankszámlájára történő jóváírását követően a pénzügyi teljesítés napjával Szolgáltató számlát helyettesítő okmányt (előlegszámlát) kiállít.
- 3.5.2. **Készpénzes fizetés a helyszínen. „Készpénz (személyes átvétel)”** választása esetén Ön Szolgáltató telephelyén fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.
- 3.5.3. Szolgáltató törekszik arra, hogy folyamatosan bővítse a felhasználók számára elérhető fizetési módok körét, ennek érdekében Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további fizetési módokat vezessen be, az Általános Szerződési Feltételek módosítása nélkül.

3.6. Átvétel

- 3.6.1. **Személyes átvétel.** Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén, melynek címe: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 8 és 13 óra között van lehetősége.

3.6.2. **Kiszállítás.** Kérésére Szolgáltató ingyenesen vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre. A kiszállítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámlájára érkezését követően várhatóan 1-2 hét. A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt. Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a szállítás 40 tonnás össztömegű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Feltétel, hogy ilyen gépkocsival a helyszín megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Az esetleges behajtási engedély beszerzése a felhasználó feladata.

3.7. A szerződés iktatása

3.7.1. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

4. Elállási jog

4.1. Ön jogosult a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül az adásvételtől indokolás nélkül elállni. Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát az elállás közlésétől számított 30 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

4.2. Elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségei Önt terhelik, illetve a Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni Öntől. Ezekon kívül Önt az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

4.3. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett a Szavatosság és jótállás pontban leírtak szerinti helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit is a Szolgáltató viseli.

4.4. Ön ezennel tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Ön beleegyezésével megkezdte;
- olyan áru értékesítése esetében, amely az Ön személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

5. Jótállás és szavatosság

5.1. Jótállás

5.1.1. Termékeire vonatkozóan a Szolgáltató a honlapon feltüntetett időtartamú jótállást (garancia) vállal. A garanciális idő alatt Szolgáltató vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását. Amennyiben kijavítás és csere nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

5.1.2. A jótállási kötelezettség azon hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor fennálltak. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli.

5.1.3. A szerződéskötést követően Szolgáltató jótállási nyilatkozatot állít ki az Ön részére.

5.2. Szavatosság

5.2.1. A jótállástól függetlenül Önt az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidőig szavatossági igényérvényesítési jog illeti meg azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Szavatosság szempontjából az átvételkor már létező hibának kell tekinteni az átvételt követő hat hónapon belül felismert hibát is, kivéve ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

5.2.2. Az előző pontban leírt körülmények fennállásának bizonyítása Önt terheli.

5.2.3. A szavatossági igény megalapozottsága esetén Szolgáltató a terméket díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Ha ez bármilyen okból nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

5.3. Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.

2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.

6. Javítás

A Szolgáltató a termékeinek a garanciális időszak alatti és az azt követő javítását az alábbi címen biztosítja:

Schiedel Kéménygyár Kft.

8200 Veszprém, Kistó u. 12.

Telefon: +36 88 576 700

Fax: +36 88 576 704

7. Kifogások

Ön a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.

2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.

Telefon: +36 22 597 027

Telefax: +36 22 597 028

E-mail: info@kemeny-shop.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az Ön lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

8.2. Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos

fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

8.3. Bírósági eljárás. Amennyiben Ön a fogyasztói jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

8.4. Irányadó jog. Jelen Általános Szerződési Feltételekre a Magyar Köztársaság jogszabályai, különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXVIII. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény irányadó.

9. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

9.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, az ezt követő megrendelésekre vonatkozóan.

9.2. Az Általános Szerződési Feltételek jelenlegi szövegének hatályba lépési dátuma: 2009. október 21.