

A KEMENY-SHOP.HU FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓJA

1. A Szolgáltató adatai

Név:	Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely:	2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Képviselő neve:	Tátrai Tamás Péter ügyvezető
Céggjegyzékszám:	07-09-009262
Nyilvántartásba vette:	Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság
Üzlet címe:	2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Üzlet nyitva tartási ideje:	H-P: 7-17, Sz: 8-13, Vas: -
Működési engedély száma:	1030-2/2003
Működési engedélyt kiállító hatóság:	Polgármesteri Hivatal, 2091 Etyek, Körpince köz 4.; Telefon és fax: +36 22 353 633, +36 22 353 698, +36 22 353 655
Adószám:	12997644-2-07
Számlavezető pénztintézet:	Kereskedelmi és Hitelbank ZRt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	10403208-50515556-52531019
Telefonszám:	+36 22 597 027
E-mail:	info@kemeny-shop.hu

2. Fizetési és átvételi módok

Fizetés

Banki átutalás. Banki átutalás esetén Szolgáltató e-mail-en elküldi Önnek az előlegbekérő levelet. Az előleg Szolgáltató bankszámlájára történő jóváírását követően a pénzügyi teljesítés napjával Szolgáltató számlát helyettesítő okmányt (előlegszámlát) kiállít.

Készpénzes fizetés a helyszínen. „Készpénz (személyes átvétel)” választása esetén Ön Szolgáltató telephelyén fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.

Szolgáltató törekszik arra, hogy folyamatosan bővítse a felhasználók számára elérhető fizetési módok körét, ennek érdekében Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy további fizetési módokat vezessen be, az Általános Szerződési Feltételek módosítása nélkül.

Átvétel

Személyes átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén, melynek címe: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 8 és 13 óra között van lehetősége.

Kiszállítás. Kérésére Szolgáltató ingyenesen vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre. A kiszállítás a pénzügyi Szolgáltató bankszámlájára érkezését követően várhatóan 1-2 hét. A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt. Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a szállítás 40 tonnás össztömegű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Feltétel, hogy ilyen gépkocsival a helyszín megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Az esetleges behajtási engedély beszerzése a felhasználó feladata.

3. Elállási jog

Ön jogosult a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül az adásvételtől indokolás nélkül elállni. Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát az elállás közlésétől számított 30 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

Elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségei Önt terhelik, illetve a Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni Öntől. Ezekon kívül Önt az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett a Szavatosság és jótállás pontban leírtak szerinti helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit is a Szolgáltató viseli.

A vonatkozó jogszabályok alapján nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Ön beleegyezésével megkezdte;
- olyan áru értékesítése esetében, amely az Ön személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

4. Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

A termékkel illetve a szerződéskötéssel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.
Telefon: +36 22 597 027
Telefax: +36 22 597 028
E-mail: info@kemeny-shop.hu

5. Jótállás és szavatosság

Jótállás

Termékeire vonatkozóan a Szolgáltató a honlapon feltüntetett időtartamú jótállást (garancia) vállal. A garanciális idő alatt Szolgáltató vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását. Amennyiben kijavítás és csere nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

A jótállási kötelezettség azon hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor fennálltak. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli.

A szerződéskötést követően Szolgáltató jótállási nyilatkozatot állít ki az Ön részére.

Szavatosság

A jótállástól függetlenül Önt az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidőig szavatossági igényérvényesítési jog illeti meg azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Szavatosság szempontjából az átvételkor már létező hibának kell tekinteni az átvételt

követő hat hónapon belül felismert hibát is, kivéve ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az előző pontban leírt körülmények fennállásának bizonyítása Önt terheli.

A szavatossági igény megalapozottsága esetén Szolgáltató a terméket díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Ha ez bármilyen okból nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tűzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.

Javítás

A Szolgáltató a termékeinek a garanciális időszak alatti és az azt követő javítását az alábbi címen biztosítja:

Schiedel Kéménygyár Kft.
8200 Veszprém, Kistó u. 12.
Telefon: +36 88 576 700
Fax: +36 88 576 704