

Adatvédelmi Nyilatkozat
www.kemeny-shop.hu

1. Preambulum

Az Etyeki Tüzép Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) <http://kemeny-shop.hu/> domain néven elérhető honlapjának (a továbbiakban: Honlap) célja a SCHIEDEL kémények és az ahhoz szükséges egyéb felszerelések Interneten történő bemutatása, kiskereskedelmi értékesítése és – igény szerint – házhozszállítása a vásárlók részére. Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató ezúton tájékoztatja a honlapot igénybe vevő felhasználókat a honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli. A honlap használatával Ön mint felhasználó elfogadja jelen Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezéseit.

2. Fogalmak

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról 1992. évi LXIII. törvény (továbbiakban Avtv.) rendelkezik az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokról, amelyeknek megfelelően az alábbi fogalmak tisztázása szükséges.

- 2.1. **Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.
- 2.2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.
- 2.3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 2.4. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- 2.5. **Adattovábbítás:** valamely adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.
- 2.6. **Nyilvánosságra hozatal:** valamely adat bárki számára hozzáférhetővé tétele.
- 2.7. **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

- 2.8. **Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez
- 2.9. **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Az adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Cégnév: Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. **Székhely:** 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Képviselő neve: Tátrai Tamás Péter ügyvezető **E-mail:** info@kemeny-shop.hu **Cégjegyzékszám:** 07-09-009262 **Nyilvántartásba vette:** Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság **Adószám:** 12997644-2-07

4. Az adatkezelő nyilvántartásba vételi azonosítója

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így az Avtv. 30. § a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

5. Az adatkezelés meghatározása és jogalapja

- 5.1. Az adatkezelés a honlapon regisztrált felhasználókra vonatkozó azonosító és szállítási, számlázási adatok rögzítése, a honlapon elérhető szolgáltatások üzemeltetéséhez, a kapcsolattartáshoz és tájékoztatáshoz szükséges mértékben történik.
- 5.2. Az adatkezelésre a <http://kemeny-shop.hu/> honlapot igénybe vevő felhasználók önkéntes hozzájárulásával kerül sor, amely hozzájárulás terjedelmét a 6. pont rendelkezései határozzák meg. A felhasználók a hozzájárulást a regisztrációval adják meg.
- 5.3. A személyes adatok kezelésére így az Avtv. 3. § (1) bekezdés a) pontja alapján, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), valamint a regisztráló felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor.

6. A kezelt adatok köre

6.1. **Felhasználók** esetében a honlap használata során az a Google Analytics szoftver segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független auditálását. Ezen adatokkal kapcsolatban a Google mint adatfeldolgozó jár el, amelynek „Adatvédelmi irányelvei” a http://www.google.com/intl/hu_ALL/privacypolicy.html honlapon érhető el. A honlap nem regisztrált látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. A cookie (süti) a látogató szokásainak rögzítésére alkalmas. A felhasználók személyes adatainak kezelésére nem kerül sor.

6.2. **Regisztrált felhasználók** esetében Szolgáltató a következő személyes adatokat kezeli:

- felhasználó név és jelszó
- e-mail cím

6.3. **Megrendelés** során még a következő adatok megadására van szükség:

- családi név és utónév, cégnév
- szállítási cím

- számlázási név és cím
- telefonszám.

7. Hírlevél

- 7.1 Jelen feliratkozással Ön kifejezett előzetes hozzájárulását adja, hogy tőlünk elektronikus levelet fogad. A Szolgáltató az újdonságokról, akciókról és biztonságos kéménytechnikákról általában rendszeres elektronikus hírlevelet („a Hírlevél”) szerkeszt, amelyet azon Felhasználók részére küld meg elektronikus levél formájában, akik ezzel a céllal feliratkoztak a Honlapon.
- 7.2 Felhasználó nevének és e-mail címének megadása a Hírlevél kiküldése érdekében elengedhetetlen. A Hírlevélről leiratkozni a Hírlevélben található leiratkozás linkkel lehet, valamint e-mail formájában. A leiratkozást követően az adott Felhasználó a leiratkozás időpontjával kezdődően további Hírlevelet nem kap.
- 7.3 A Hírlevélként kiküldött e-mailek láblécében a Felhasználó külön tájékoztatást kap arról, hogyan tudja a Hírlevél küldését a továbbiakban megtiltani. Ilyen esetben Szolgáltató az általa a Hírlevél küldése érdekében kezelt adatokat haladéktalanul törölni köteles.
- 7.4 Szolgáltató ezúton felhívja a Felhasználók figyelmét arra, hogy a megadott személyes adatok valóságáért Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó valótlan adatokat szolgáltat vagy másvalaki személyes adatait adja meg, és ennek folytán más Felhasználó vagy harmadik személy jogsérelmet szenved, úgy az ebből származó jogkövetkezményekért Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

8. Az adatkezelés célja

8.1. A személyes adatok kezelésének célja:

- a Honlap látogatóinak a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása;
 - a Honlapon történő szerződéskötés és igény szerint a kiszállítás lehetővé tétele;
 - a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfélelőségeinek dokumentálása, számlázás;
 - hírlevél küldése
 - illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
 - a törvény által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.
- 8.2. Az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a törvényben meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.
- 8.3. Szolgáltató megrendelésére a Google Analytics szoftver által naplózott adatok kezelése, valamint a cookie által gyűjtött felhasználói szokásokról szerzett információkból nyert adatok kezelése kizárólag statisztikai célt szolgál.
- 8.4. Szolgáltató kijelenti, hogy az általa kezelt adatokat – a felhasználó írásbeli hozzájárulása hiányában – közvetlen üzletszerzési célra nem használja fel.

9. Az adatkezelés időtartama

- 9.1. A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és az adatok törléséig tart.
- 9.2. Az adatok törlésére – a felhasználó kérelmére vagy Szolgáltató által – az Általános Szerződési

Feltételekben rögzített esetekben van mód.

10. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

10.1. A Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

10.2. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe.

10.3. Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése körében Szolgáltató adatfeldolgozót vesz igénybe, akik a szerver üzemeltetésének technikai műveleteit végzik. A szolgáltatás igénybevétele során következő adatfeldolgozók működnek közre:

könyvelő: Lojt Annamária

cím: Etyeki Tüzép Kft., 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.;

szerverüzemeltető: MediaCenter Hungary Kft.

székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.;

szolgáltatást végző társaság: c/o Google Inc.

adatkezeléssel kapcsolatos cím: Privacy Matters, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California, 94043 USA;

szállító: Etyeki Tüzép Kft.

székhely: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.; Telefon: +36 22 597 027, Telefax: +36 22 597 028, E-mail: info@kemeny-shop.hu vagy

szállító: Schiedel Kéménygyár Kft.

székhely: 8200 Veszprém, Kistó u. 12., Telefon: +36 88 576 700, Fax: +36 88 576 704; esetlegesen a szállítóként megjelölt társaságok **alvállalkozói** szállítás céljából.

11. Adatbiztonság

11.1. Szolgáltató minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

11.2. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, a rendszer üzemeltetését végző adatfeldolgozónál telepített, 24 órás őréssel védett, dedikált szerveren tárolja.

12. A felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségei

12.1. A felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá az Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint módosíthatja vagy kérheti adatai törlését.

12.2. Szolgáltató a felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban, e-mail útján adja meg a kért tájékoztatást.

12.3. A felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy a jogszabályban meghatározott kivételekkel azok törlését kérni.

12.4. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Etyeki Tüzép Kft., 2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b Email: info@kemeny-shop.hu
Telefon: +36 22 597 027

12.5. A felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel Szolgáltató munkatársához fordulhat az info@kemeny-shop.hu e-mail címen.

12.6. A felhasználó az Avtv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az adatvédelmi biztoshoz fordulhat (1051 Budapest, Nádor u. 22. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40., további információ: <http://abiweb.obh.hu/abi/>).

13. Az Adatvédelmi Nyilatkozat egyoldalú módosítása

13.1. Szolgáltató jogosult jelen Adatvédelmi Nyilatkozatot a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt követő első használat alkalmával válnak hatályossá az felhasználóval szemben.

13.2. Az Adatvédelmi Nyilatkozat legutóbbi módosításának dátuma: 2011. március 1.