

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

<http://kemeny-shop.hu/>

Ön mint felhasználó a <http://kemeny-shop.hu/> weboldal (a továbbiakban: Honlap) használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A Honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja a SCHIEDEL kémények és az ahhoz szükséges egyéb felszerelések Interneten történő bemutatása, kiskereskedelmi értékesítése és – igény szerint – házhozszállítása a vásárlók részére. A Honlap üzemeltetője az Etyeki Tüzép Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató).

2. A Szolgáltató adatai

Név: Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.

Képviselő neve: Tátrai Tamás Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 07-09-009262

Nyilvántartásba vette: Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság

Üzlet nyitva tartási ideje: H-P: 7-17, Sz: 8-13, Vas: -

Működési engedély száma: 1030-2/2003

Működési engedélyt kiállító hatóság: Polgármesteri Hivatal, 2091 Etyek, Körpince köz 4.; Telefon és fax: +36 22 353 633, +36 22 353 698, +36 22 353 655

Adószám: 12997644-2-07

Számlavezető pénztézet: Magyarországi Volksbank Rt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 14100220-72347849-01000003

Telefonszám: +36 22 597 027

E-mail: info@kemeny-shop.hu

3. A vásárlás menete a webshop használata esetén

3.1. Termék rendelés

3.1.1. A termék kiválasztásához kattintson az **„Azonnali kémény szaktanácsadás és árkalkuláció”** gombra, vagy a jobb oldalt található **„Segítség a kalkuláció”** gombra, melyekkel élő beszélgetést indít szakértő kollégánkkal. Az Ön számára megfelelő fajtájú, méretű és paraméterekkel rendelkező termékről szakértőink tájékoztatják Önt, segítenek a döntés meghozásában, továbbá az aktuális akcióról is naprakész információkkal látják el.

3.2 Szerződés létrejötte

3.2.1. Ön kollégánkkal folytatott telefonbeszélgetést követően a telefonon egyeztetetteknek megfelelően e-mailben megkapja a Szolgáltató árajánlatát. Az árajánlat elkészítéséhez szükség van a vásárló nevének, e-mail címének, telefonszámának, szállítási címének, számlázási címének megadására. A Szolgáltató által az Ön részére ezt megelőzően rendelkezésére bocsátott vagy feltüntetett árak nem minősülnek a Szolgáltató árajánlatnak sem az Ön árajánlata elfogadásának.

3.2.2 A Szolgáltató ajánlatának Ön által e-mailben történő elfogadásával jön létre a szerződés. Szolgáltató az Ön által megadott e-mail-címről küldött válaszlevelet az Ön jognyilatkozatának tekinti, a személyazonosság és képviselői jog további vizsgálata nélkül. A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

3.2.3. A szerződés létrejöttét követően, az előlegbekérőn lévő összeg megérkezése után, a Szolgáltató e-mailben az Ön rendelkezésére bocsátja az utolsó ajánlatban szereplő összeget tartalmazó előlegszámlát. A végszámlát a Szolgáltató a kiszállításkor bocsátja az Ön rendelkezésére, amelynek a teljesítési ideje az áru kiszállításának napja. Ön köteles a teljes vételárát az eredeti ajánlatban feltüntetett ajánlati kötöttségi időn belül megfizetni; ellenkező esetben a szerződés automatikusan, külön jognyilatkozat nélkül meghiúsul.

3.3 Ajánlati kötöttség

3.3.1. A szerződés kizárólag elektronikus levelezés (e-mail) útján jön létre, az ajánlatot - a hagyományos webáruházaktól eltérően - a Szolgáltató adja, amelynek az Ön általi elfogadásával jön létre a szerződés.

3.3.2. Szolgáltató e-mailen keresztül juttatja el Önhöz az ajánlatát, amelyhez az ajánlatban meghatározott időig van kötve. Amennyiben Ön az ajánlati kötöttség idején belül nem fogadja el a Szolgáltató ajánlatát, úgy a Szolgáltató nem köteles Önnel a szerződést megkötni.

3.4. Ajánlat kérése e-mailen keresztül

3.4.1. Önnek lehetősége van árajánlatot kérnie kizárólag e-mailen keresztül a Honlapon, a termékleírások alatt található űrlap segítségével. Az űrlap kitöltését követően azt elküldheti az info@kemeny-shop.hu e-mail címen keresztül, illetve a Honlapon, a jobb alsó sarokban elhelyezett „Segítség a kalkulációhoz” ikonnal elérhető élő chat lehetőségen keresztül.

3.4.2. A Szolgáltató ezt követően a 3.2-3.3. pontban foglaltaknak megfelelően e-mailben küldi meg az árajánlatot.

3.4.3. A szerződés az ajánlat elfogadásával és a vételár teljes megfizetésével jön létre.

3.5 Fizetés

3.5.1. **Netbankos fizetés** esetén Szolgáltató e-mail-en elküldi Önnek az előlegbekérő levelet. Az online befizetés oldalon a szükséges adatok megadása után a „tovább a fizető oldalra” gomb kattintva az OTP Bank által SSL protokollon keresztül biztosított biztonságos weblapra kerül, ahol a bankkártya számának, bankkártyájának lejárat dátumának és érvényesítési kódjának a megadásával fizetheti be a megadott összeget az „Elküld” gomb megnyomásával.

3.5.2. **Átutalás.** Önnek lehetősége van a banki átutalásos fizetésre. Ebben az esetben kérjük az előleget valamint a végösszeget (a termék vételárát, kiszállítás esetén a szállítási költséggel együtt) a Szolgáltató Magyarországi Volksbank Rt. 14100220-72347849-01000003 számú bankszámlájára átutalni.

3.5.3. **Késpénzes fizetés.** Személyes fizetés választása esetén Ön Szolgáltató telephelyén fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Késpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség.

3.5.4. **Banki befizetés.** Önnek lehetősége van a vételár ellenértékét befizetni a Szolgáltató következő bankszámlaszámaira bármelyik OTP Bank vagy Volksbank fiókban:

Magyarországi Volksbank Rt. 14100220-72347849-01000003

3.6. Átvétel

3.6.1. Személyes átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén, melynek címe: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 8 és 13 óra között van lehetősége.

3.6.2. Kiszállítás. Kérésére Szolgáltató vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre. A kiszállítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámlájára érkezését követően várhatóan 1-2 hét. A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt. Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a szállítás 40 tonnás ösztömögű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Feltétel, hogy ilyen gépkocsival a helyszín megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Az esetleges behajtási engedély beszerzése a felhasználó feladata.

3.7. A szerződés iktatása

3.7.1. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

4. Elállási jog

4.1. Ön jogosult a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül az adásvételtől indokolás nélkül elállni. Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát az elállás közlésétől számított 30 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

4.2. Elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségei Önt terhelik, ezen kívül a Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni Öntől. Ezekon kívül Önt az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

4.3. Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett a Szavatosság és jóállás pontban leírtak szerinti helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit is a Szolgáltató viseli.

4.4. Ön tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Ön beleegyezésével megkezdte

b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan áru értékesítése esetében, amely az Ön személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó

szerezés esetében, ha a csomagolást Ön felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

5. Jótállás és szavatosság

5.1. Jótállás

5.1.1. Termékeire vonatkozóan a Szolgáltató a honlapon feltüntetett időtartamú jótállást (garancia) vállal. A garanciális idő alatt Szolgáltató vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását. Amennyiben kijavítás és csere nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

5.1.2. A jótállási kötelezettség azon hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor fennálltak. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli.

5.1.3. A szerződéskötést követően Szolgáltató jótállási nyilatkozatot állít ki az Ön részére.

5.2. Szavatosság

5.2.1. A jótállástól függetlenül Önt az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidőig szavatossági igényérvényesítési jog illeti meg azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Szavatosság szempontjából az átvételkor már létező hibának kell tekinteni az átvételt követő hat hónapon belül felismert hibát is, kivéve ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

5.2.2. Az előző pontban leírt körülmények fennállásának bizonyítása Önt terheli.

5.2.3. A szavatossági igény megalapozottsága esetén Szolgáltató a terméket díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Ha ez bármilyen okból nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

5.3. Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:
Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

6. Javítás

A Szolgáltató a termékeinek a garanciális időszak alatti és az azt követő javítását az alábbi címen biztosítja:

Schiedel Kéménygyár Kft.
8200 Veszprém, Kistó u. 12.
Telefon: +36 88 576 700
Fax: +36 88 576 704

7. Kifogások

Ön a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b.
Telefon: +36 22 597 027
Telefax: +36 22 597 028
E-mail: info@kemeny-shop.hu

8. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- 8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni az Ön lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- 8.2. Békéltető testület.** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.
- 8.3. Bírósági eljárás.** Amennyiben Ön a fogyasztói jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően.
- 8.4. Irányadó jog.** Jelen Általános Szerződési Feltételekre a Magyar Köztársaság jogszabályai, különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXVIII. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény irányadó.

9. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

- 9.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes e-mailes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, az ezt követő megrendelésekre vonatkozóan.
- 9.2. Az Általános Szerződési Feltételek jelenlegi szövegének hatályba lépési dátuma: [2011-03-01]