

A KEMENY-SHOP.HU FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓJA

1. A Szolgáltató adatai

Név: Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.

Képviselő neve: Tátrai Tamás Péter ügyvezető

Cégjegyzékszám: 07-09-009262

Nyilvántartásba vette: Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság

Üzlet nyitva tartási ideje: H-P: 7-17, Sz: 8-13, Vas: -

Működési engedély száma: 1030-2/2003

Működési engedélyt kiállító hatóság: Polgármesteri Hivatal, 2091 Etyek, Körpince köz 4.;

Telefon és fax: +36 22 353 633, +36 22 353 698, +36 22 353 655

Adószám: 12997644-2-07

Számlavezető pénzüintézet: Magyarországi Volksbank Rt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 14100220-72347849-01000003

Telefonszám: +36 22 597 027

E-mail: info@kemeny-shop.hu

2. Fizetési és átvételi módok

Fizetés

Netbankos fizetés esetén Szolgáltató e-mail-en elküldi Önnek az előlegbekérő levelet. Az online befizetés oldalon a szükséges adatok megadása után a „tovább a fizető oldalra” gomb kattintva az OTP Bank által SSL protokollon keresztül biztosított biztonságos weblapra kerül, ahol a bankkártya számának, bankkártyájának lejárat dátumának és érvényesítési kódjának a megadásával fizetheti be a megadott összeget az „Elküld” gomb megnyomásával.

Átutalás. Önnek lehetősége van a banki átutalásos fizetésre. Ebben az esetben kérjük az előleget valamint a végösszeget (a termék vételárát, kiszállítás esetén a szállítási költséggel együtt) a Szolgáltató Magyarországi Volksbank Rt. 14100220-72347849-01000003 számú bankszámlájára átutalni.

Készpénzes fizetés. Személyes fizetés választása esetén Ön Szolgáltató telephelyén fizeti meg a termék vételárát készpénzben. Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség.

Banki befizetés. Önnek lehetősége van a vételár ellenértékét befizetni a Szolgáltató következő bankszámlaszámaira bármelyik OTP Bank vagy Volksbank fiókban:

Magyarországi Volksbank Rt. 14100220-72347849-01000003

OTP Bank Nyrt. 11742111-20049533-00000000

Átvétel

Személyes átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén, melynek címe: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt. A személyes átvételre munkanapokon 7 és 17 óra között, szombaton 8 és 13 óra között van lehetősége.

Kiszállítás. Kérésére Szolgáltató vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott

magyarországi szállítási címre. A kiszállítás a pénzüsszeg Szolgáltató bankszámlájára érkezését követően várhatóan 1-2 hét. A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt. Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy a szállítás 40 tonnás össtsömegű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Feltétel, hogy ilyen gépkocsival a helyszín megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Az esetleges behajtási engedély beszerzése a felhasználó feladata.

A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

3. Elállási jog

Ön jogosult a termék kézhezvételét követő 8 munkanapon belül az adásvételtől indokolás nélkül elállni. Elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett telefonszámon, postai vagy e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a termék vételárát az elállás közlésétől számított 30 napon belül az Ön részére visszatéríteni.

Elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségei Önt terhelik, ezen kívül a Szolgáltató jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését követelni Öntől. Ezekon kívül Önt az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett a Szavatosság és jótállás pontban leírtak szerinti helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit is a Szolgáltató viseli.

Ön tudomásul veszi, hogy nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha a nyolc munkanapos elállási határidő lejárt a Szolgáltató a teljesítést az Ön beleegyezésével megkezdte
- b) olyan áru értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan áru értékesítése esetében, amely az Ön személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást Ön felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap terjesztésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

4. Jótállás és szavatosság

Jótállás

Termékeire vonatkozóan a Szolgáltató a honlapon feltüntetett időtartamú jótállást (garancia) vállal. A garanciális idő alatt Szolgáltató vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását. Amennyiben kijavítás és csere nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

A jótállási kötelezettség azon hibákra vonatkozik, amelyek már az átvételkor fennálltak. Ennek bizonyítása Szolgáltatót terheli.

A szerződéskötést követően Szolgáltató jótállási nyilatkozatot állít ki az Ön részére.

Szavatosság

A jótállástól függetlenül Önt az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidőig szavatossági igényérvényesítési jog illeti meg azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Szavatosság szempontjából az átvételkor már létező hibának kell tekinteni az átvételt követő hat hónapon belül felismert hibát is, kivéve ha ez a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az előző pontban leírt körülmények fennállásának bizonyítása Önt terheli.

A szavatossági igény megalapozottsága esetén Szolgáltató a terméket díjmentesen kijavítja vagy kicseréli. Ha ez bármilyen okból nem lehetséges, Szolgáltató a hibás termék vételárát visszatéríti Önnek.

5. Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

6. Javítás

A Szolgáltató a termékeinek a garanciális időszak alatti és az azt követő javítását az alábbi címen biztosítja:

Schiedel Kéménygyár Kft.
8200 Veszprém, Kistó u. 12.
Telefon: +36 88 576 700
Fax: +36 88 576 704